

SMYRIL LINE

2012

-DANMARK - FÄRÖARNA - ISLAND-



www.ferrycenter.se



Färöarna! Island! - känn historiens vingslag!

Det finns platser på jorden som inte går att beskriva, eller där beskrivningen inte är tillräcklig. Platser där man gärna tar släkt och vänner med en andra gång. Platser där verkligheten säger mer än 1000 ord och bilder.

Island och Färöarna är två av dessa platser. En ögrupp och en nation, mitt i nordatlanten, välkända sen urminnes tider, men som förhållandevis få har besökt. Två platser som erbjuder detsamma men på olika sätt. Två destinationer där man möts av lugnet och vänligheten. Vikingarnas hemvist.

Gemensamt för dessa två destinationerna är Smyril Line, den bekväma kryssningsfärjan från Danmark. Med avgångar en till två gånger i veckan, erbjuder vi dig möjligheten att njuta av en sjöresa i vad som närmast kan betecknas som "kryssningsstandard", med flera ombordrestauranger, med barer, swimmingpool och bekväma hytter.

Med oss startar din drömsemester.

Välkommen ombord!

FERRYCENTER - din färjespecialist

Uppgifterna i broschyren var korrekta och kontrollerade så långt detta var möjligt, när broschyren producerades i januari 2012. Vi reserverar oss för tryckfel och utslutningar och förbehåller oss rätten att korrigera såväl tider som priser beroende på förhållanden utanför vår direkta kontroll.

Enligt rederiets bestämmelser kan priset förändras fram till avresedagen. Rederiet förbehåller sig rätten att debitera pristillägg beroende på faktorer utanför rederiets kontroll - ökade bränslepriser, pålagor från myndigheter etc. fram till dess att biljetten är utställd och översänd till resenären. .

INNEHÅLL

Island & Färöarna.....	Sida 2
Tidtabell	Sida 3-4
Priser	Sida 5-7
Norröna	Sida 8-9
Förklaringar	Sida 10
Allmänna bestämmelser.....	Sida 11
Bokningsblankett.....	Sida 12

BOKA TIDIGT

Detta är enda rederiet som trafikerar öarna i nordatlanten. Man erbjuder bara en till två avgångar i veckan till t.ex. Island. Eftersom hela Europa står i kö för att ta med bilen till dessa exklusiva destinationer, råder det närmast slagsmål om hytter och bilplatser ombord - i synnerhet under högsäsongen. Därför råder vi er att boka så tidigt ni någonsin kan!

ISLAND

Island ligger utanför EU och är en betydligt större ö än man räknar med. Om det beror på att vi alltid har sett Island i en liten extraruta på vår Europakarta, eller det är något annat som får oss att tro det, anar jag inte. Men Island är en STOR ö. Räkna med att det tar 10 timmar att köra från hamnen till Reykjavik.

Och räkna med att du behöver en vecka - gärna mer - för att köra runt ön, om du samtidigt vill se dig omkring. För här finns helt klart mycket att se: Fantastiska vattenfall! Geysirs! Varma källor att bada i! Underbara fjäll, bergspass och vidder... möjlighet att åka på Valsafari.. Och naturligtvis så kan man med lätthet tillbringa både en och annan dag i huvudstaden Reykjavik, som är en av Europas mysigaste huvudstäder.

Ferry Center hjälper er till Island. Men erfarenheten visar att våra passagerare och kunder har så olika önskemål om sina övernattningar på ön, att det inte är möjligt för oss att erbjuda något vettigt urval. Därför väljer vi istället att dela med oss av våra kontakter och ber er boka hotell och andra landarrangemang via Internet eller via er ordinarie resebyrå som kanske har bättre kontakter och bättre prisavtal än vi har.

Kontakta oss för ytterligare information, titta in på vår hemsida www.smyril-line.se eller besök Islands turistbyrås hemsida på www.visiticeland.com.



FÄRÖARNA

Färöarna är en ögrupp som lever ett autonomt liv under dansk överhöghet. Det betyder att man har självstyre på vissa områden samtidigt som man omfattas av dansk utrikespolitik, polisväsen och försvar. Färöarna är dock INTE medlem i EU.

På Färöarna gäller danska pengar, men man producerar även lokala färöiska sedlar (som ni bör växla in eller förbruka innan hemresan). Vidare har man egna frimärken (samlarobjekt) och en alldeles egen flagga.

Vägnätet på Färöarna är väl utbyggt med hög standard på vägar och massor av tunnlar som underlättar förbindelserna över öarna. Vädret är mildt eftersom öarna ligger mitt i golfströmmen, men antalet baddagar är lätt räknade, om man inte är vinterbadare, alltså. Typiskt färöiskt väder skiftar flera gånger per dag. Dimma är vanligt förekommande och korta 'sommarregn' förekommer flitigt. Mitt i sommaren kan man komma upp till svensk vårtemperatur och till och med sitta och njuta i solgasset...

De flesta som väljer Färöarna som sitt semester mål gör det för lugnet och tystnaden. I en värld där tystnaden är en bristvara, är det en lisa för själen att åtminstone en gång i sitt liv få uppleva verklig tystnad. Det enda som hörs är vinden och sjöfåglarna... och möjligtvis något av de bortåt 40.000 får som betar överallt på öarna (det finns dubbelt så många får som människor här uppe).

Mer information om Färöarna får du på www.tourist.fo, www.smyril-line.se eller www.faroeislands.com.



TIDTABELL 2012

Avgångens färg visar vilken prislista som ska tillämpas.

OBS! incheckningstiden i Seyðisfjörður är numera 3 tim innan färjans avgång.

TIDTABELL 1 JANUARI- 6 APRIL 2012

		JANUARI					FEBRUARI					MARS-APRIL					LOKALTID		
Dag	Hamn	Datum					Datum					Datum					Ankomst	Avgång	
Lö	Hirtshals		7	14	21	28		4	11	18	25		3	10	17	24	31	10.00	15.00
Sö	Till Havs	1	8	15	22	29		5	12	19	26		4	11	18	25	1	Till Havs	
Må	Tórshavn	2	9	16	23	30		6	13	20	27		5	12	19	26	2	05.00	-
Ti	-	3	10	17	24	31		7	14	21	28		6	13	20	27	3	-	-
On	-	4	11	18	25		1	8	15	22	29		7	14	21	28	4	-	-
To	Tórshavn	5	12	19	26		2	9	16	23		1	8	15	22	29	5	-	21.00
Fr	Till Havs	6	13	20	27		3	10	17	24		2	9	16	23	30	6	Till Havs	

TIDTABELL 7 APRIL - 15 JUNI 2012

		APRIL				MAJ - JUNI							LOKALTID	
Dag	Hamn	Datum				Datum							Ankomst	Avgång
Lö	Hirtshals	7	14	21	28		5*	12	19	26	2	9	10.00	15.00
Sö	Till Havs	8	15	22	29		6	13	20	27	3	10	Till Havs	
Må	Tórshavn	9	16	23	30		7*	14	21	28	4	11	05.00	14.00
Ti	Seyðisfjörður	10	17	24		1	8*	15	22	29	5	12	09.00	-
On	Seyðisfjörður	11	18	25		2	9*	16	23	30	6	13	-	20.00
To	Tórshavn	12	19	26		3	10*	17	24	31	7	14	15.00	21.00
Fr	Till Havs	13	20	27		4	11	18	25	1	8	15	Till Havs	

*) 5/5 avg 15.00 7/5 avg 19.00 8/5 ank Kirkwall 10.00 avg 20.00 9/5 ank Lerwick 07.00 avg 20.00 10/5 ank 11.00

TIDTABELL 16 JUNI - 24 AUGUSTI 2012

		JUNI			JULI					AUGUSTI				LOKALTID	
Dag	Hamn	Datum			Datum					Datum				Ankomst	Avgång
Lö	Hirtshals	16*	23	30		7	14	21	28		4	11	18	12.30	15.30
Sö	Tórshavn	17	24		1	8	15	22	29		5	12	19	21.30	22.30
Må	Till Havs	18	25		2	9	16	23	30		6	13	20	Till Havs	
Ti	Hirtshals	19	26		3	10	17	24	31		7	14	21	07.00	09.00
On	Tórshavn	20	27		4	11	18	25		1	8	15	22	15.00	15.30
To	Seyðisfjörður	21	28		5	12	19	26		2	9	16	23	07.30	10.00
Fr	Tórshavn	22	29		6	13	20	27		3	10	17	24	03.00	03.30

*) 16 juni ankomst kl 09.00 till Hirtshals.

TIDTABELL 2012

Avgångens färg visar vilken prislista som ska tillämpas.

OBS! incheckningstiden i Seyðisfjörður är numera 3 tim innan färjans avgång.

TIDTABELL 25 AUGUSTI - 26 OKTOBER 2012

		AUGUSTI	SEPTEMBER					OKTOBER				LOKALTID	
Dag	Hamn	Datum	Datum					Datum				Ankomst	Avgång
Lö	Hirtshals	25*	1	8	15	22	29		6	13	20	10.00	15.00
Sö	Till Havs	26	2	9	16	23	30		7	14	21	Till Havs	
Må	Tórshavn	27	3	10	17	24		1	8	15	22	05.00	14.00
Ti	Seyðisfjörður	28	4	11	18	25		2	9	16	23	09.00	-
On	Seyðisfjörður	29	5	12	19	26		3	10	17	24	-	20.00
To	Tórshavn	30	6	13	20	27		4	11	18	25	15.00	21.00
Fr	Till Havs	31	7	14	21	28		5	12	19	26	Till Havs	

*) 25 augusti ankomst kl 12.00. Avgång kl 17.00

TIDTABELL 27 OKTOBER - 31 DECEMBER 2012

		OKTOBER	NOVEMBER					DECEMBER					LOKALTID		
Dag	Hamn	Datum	Datum					Datum					Ankomst	Avgång	
Lö	Hirtshals	27		3	10	17	24	1	8	15	22			10.00	15.00
Sö	Till Havs	28		4	11	18	25	2	9	16			Till Havs		
Må	Tórshavn	29		5	12	19	26	3	10	17			05.00	-	
Ti	-	30		6	13	20	27	4	11	18			-	-	
On	-	31		7	14	21	28	5	12	19			-	-	
To	Tórshavn		1	8	15	22	29	6	13	20			-	21.00	
Fr	Till Havs		2	9	16	23	30	7	14	21			Till Havs		

*) 19/12 avg 21.00

20/12 till havs

21/12 Ank Hirtshals 09.00 avg 14.00

22/12 Ank Tórshavn 23.59

Inga seglingar mellan 23/12 och 2/1. Första avgång 3/1 från Tórshavn kl 21.00

Rederiet förbehåller sig rätten att gå till alternativa hamnar om vädret så påkräver. I detta sammanhang kan färjan istället för att gå till Hirtshals gå till Frederikshavn, Esbjerg eller Hansholm och istället för att gå till Tórshavn gå till Klaksvik eller Kollafjörður.

FÄRÖISK TURISTSKATT

Vid resa från Färöarna tillkommer Färöisk turistskatt på f.n SEK 160 per vuxen från 16 år

PRISER - GRÖN AVGÅNG

Alla priser gäller per person och för angivet fordon enkel resa.

Priserna är angivna i Svenska Kronor. Måltider är *inte* inkluderade i resans pris.

Utresan styr priset. Vid ut och hemresa i olika prisperioder räknas enkelpriserna samman.

Vid köp av enbart en enkelresa (oavsett riktning) tillkommer SEK 100 per person

Vi förbehåller oss rätten att justera angivna priser fram till det tillfälle då biljetten är slutbetald, utställd och överlämnad till resenären. För dagen gällande oljepristillägg debiteras separat.

Hyttplats är obligatorisk.

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjörður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals - Seyðisfjörður eller omvänt
Vuxen		920	1180
Barn 3-11 år		640	780
barn 0-2 år	-	0	0

Hyttillägg per hytt	Tórshavn- Seyðisfjörður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals - Seyðisfjörður eller omvänt
4-bädds insides B4F (1)		490	800
4-bädds utsides (1) A4F		1300	1680
2-bädds insides (2) B2L		1040	1310
2-bädds utsides A2L (2)		1300	1680
2-bädds utsides A2		1040	1310
Lyxhytt DLX		2080	2690
Suite SUI		3120	4040

Del i hytt - OBS! Barn ej fyllda 3 år får EJ resa i delad hytt

Singelhytt går endast att få i A2 hytt

Bädd i B4		200	270
-----------	--	-----	-----

(1) minimum 3 personer i hytten

(2) ej våningsäng

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjörður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals - Seyðisfjörður eller omvänt
Personbil A max 5m lång, 1.90m hög och 2m bredd		1120	1210
Längdtillägg per m upp till max 15m Personbil A		320	460
Personbil/Minibuss/Husbil B max 5m lång, 2.5m hög och 2m bredd		1890	2780
Längdtillägg per m upp till max 15m Personbil B		480	680
Minibuss/Husbil C max 5m lång, 3.5m hög och 2m bredd		2290	3290
Längdtillägg per m upp till max 15m Minibuss/Husbil C		560	800
MC		600	640
Cykel		140	140

PRISER - ORANGE AVGÅNG

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvánt	Hirtshals - Tórshavn eller omvánt	Hirtshals - Seyðisfjørður eller omvánt
Vuxen		1100	1430
Barn 3-11 ár		730	900
Barn 0-2 ár		0	0

Hyttilllegg per hytt	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvánt	Hirtshals - Tórshavn eller omvánt	Hirtshals - Seyðisfjørður eller omvánt
4-bádds insides B4F (1)		1140	1950
4-bádds utsides (1) A4F		1800	2730
2-bádds insides (2) B2L		1600	2460
2-bádds utsides A2L (2)		1800	2730
2-bádds utsides A2		1600	2460
Lyxhytt DLX		2880	4370
Suite SUI		4320	6560

Del i hytt - OBS! Barn ej fyllda 3 ár får EJ resa i delad hytt

Singelhytt går endast att få i A2 hytt

Bádd i B4		340	540
-----------	--	-----	-----

(1) minimum 3 personer i hytten

(2) ej våningsäng

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvánt	Hirtshals - Tórshavn eller omvánt	Hirtshals - Seyðisfjørður eller omvánt
Personbil A max 5m lång, 1.90m hög och 2m bredd		1400	1680
Längdtilllegg per m upp till max 15m Personbil A		760	1080
Personbil/Minibuss/Husbil B max 5m lång, 2.5m hög och 2m bredd		2570	4120
Längdtilllegg per m upp till max 15m Personbil B		910	1300
Minibuss/Husbil C max 5m lång, 3.5m hög och 2m bredd		2970	4660
Längdtilllegg per m upp till max 15m Minibuss/Husbil C		990	1420
MC		940	1110
Cykel		140	140

BOKNINGSAVGIFTER

Bokningskostnad tillkommer: Fram till 15 dagar innan utresa: SEK 150. Senare: SEK 250

Utöver bokningsavgifter tillkommer för dagen gällande oljepristilllegg (för samtliga passagerare oavsett ålder)

Vid köp av enbart en enkelresa (oavsett riktning) tillkommer SEK 100 per person

PRISER - BLÅ AVGÅNG

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals- Seyðisfjørður eller omvänt
Vuxen		1230	1690
Barn 3-11 år		800	1030
Barn 0-2 år		0	0

Hyttillägg per hytt	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals - Seyðisfjørður eller omvänt
4-bädds insides B4 (1)		1440	2800
4-bädds utsides (1) A4		2970	3810
2-bädds insides (2) B2L		2360	3410
2-bädds utsides A2L (2)		2970	3810
2-bädds utsides A2		2360	3410
Lyxhytt DLX		4750	6100
Suite SUI		7130	9150

Del i hytt - OBS! Barn ej fyllda 3 år får EJ resa i delad hytt
Singelhytt går endast att få i A2 hytt

Bädd i B4/B3		470	800
--------------	--	-----	-----

(1) minimum 3 personer i hytten

(2) ej våningsäng

Enkelresa	Tórshavn- Seyðisfjørður eller omvänt	Hirtshals - Tórshavn eller omvänt	Hirtshals - Seyðisfjørður eller omvänt
Personbil A max 5m lång, 1.90m hög och 2m bredd		2060	2880
Längdtillägg per m upp till max 15m Personbil A		880	1260
Personbil/Minibuss/Husbil B max 5m lång, 2.5m hög och 2m bredd		2890	5320
Längdtillägg per m upp till max 15m Personbil B		1040	1480
Minibuss/Husbil C max 5m lång, 3.5m hög och 2m bredd		3290	5900
Längdtillägg per m upp till max 15m Minibuss/Husbil C		1120	1600
MC		1100	1530
Cykel		140	140

RABATTER etc.

Barn som ej fyllt 3 år och som inte ligger i egen bädd, befordras utan kostnad*
Barn som fyllt 3 mej ej 11 år liksom barn under 3 år i egen bädd betalar barnpris*
OBS! Barn som ej fyllt 18 år måste ledsagas av vuxen resenär

* ev. bränsletillägg utgår för alla resenärer. Aktuellt belopp se www.ferrycenter.se/oljepris.htm

NORRÖNA

Färjan Norröna är inte bara vacker, definitivt den vackraste på Nordatlanten, hon är dessutom en färja som är unik i många hänseenden. Dels är hon helt nybyggd, lämnade varvet så sent som den 7 januari 2003, under en period när det inte byggdes någon annan färja för att sättas i trafik i vår del av Europa. Dels är hon genialiskt byggd, håller en vibrationsnivå som överträffar de flesta kryssningsfartyg, och är extremt säker och lämpad för trafik i hårt väder.

Nya Norröna är byggd både som passagerare och fraktfärja. Hon tar 3 gånger så många bilar och trailrar än "gamla" Norröna. Hon tar 1482 passagerare och 800 bilar. Lastkapaciteten är 3250 ton.

Observera att valutan ombord är DKK



Måltider Ombord

Välj mellan bufférestaurangen som erbjuder buffé både till frukost, lunch och middag, À la carte-restaurangen med förstklassiga internationella och färöiska specialiteter och cafeteria för den som bara vill ha en smörgås eller en enklare rätt, varm eller kall.

A la carte-restaurangen är bara öppen om kvällen, medan cafeteria håller öppet dygnet runt och bufférestaurangen har öppet till frukost, lunch och middag.

Det är möjligt att beställa bord i restaurangen från kl 17.00

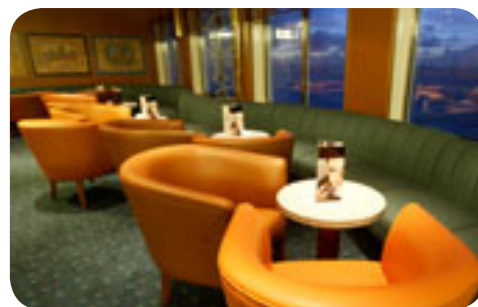


Bar och Nattklubb

Njut av en cocktail eller drink från Viking Club's stora utbud och njut av dans och gemenskap med andra passagerare natten lång.



Vill man ha en lugnare kväll med lågmälda samtal, goda drycker och live musik ska man besöka Lounge Bar, sjunk ner i deras bekväma stolar och soffor och njut!



Taxfree

Norröna har en mycket modern och väl sorterad taxfree shop. Vi erbjuder ett stort urval av taxfree varor, men också ett brett spektra av färöiska och isländska design varor. Åtskilliga färöiska tröjdesigners presenterar stolt sina varor på hyllorna. Vi erbjuder också hantverk från Danmark, Färöarna och Island.

Parfym, kosmetika och accessoar avdelningen har nyligen blivit renoverad. Här finner man allt från det allra nyaste märkena till det klassiska världens ledande märkena. Även dom bästa hudprodukter från Färöarna och Island.

NORRÖNA

TRÅDLÖST INTERNET

I samarbete med Maritime Communications Partner (MCP) har Smyril Line gjort det möjligt för alla passagerare att koppla upp sig mot internet under resans gång.
Betaling sker innan användning med kreditkort.

Ca priser:

30 minuter DKK 71,25
1 timme DKK 112,50
4 timmar DKK 142,50
24 timmar DKK 187,50
48 timmar DKK 240,00

LEKRUM

Alla barn tycker det är roligt att åka båt! Då ska det ju givetvis ha lite extra roligt ombord! Lekplatsen ombord är stor och inbjuder till lek. Det finns klätterborg, rutschkana, bollhav, boxbollar mm. Här finns det tillfälle för barnen att träffa jämnåriga kompisar att leka med i timvis.

I cafeterian underhålls barnen med ansiktsmålning och clownshow vissa dagar. Även i Viking Club underhåller clownen Dani med jonglering och hoola hoop vissa kvällar.
Se ombord för mer information om



Biograf

Varje dag visas några av dom nyaste filmerna i biografen. Biljetten kostar DKK50 per person och kan köpas i receptionen. Biografen har plats till 23 personer.



FÖRKLARINGAR

Alla hytter på Norröna ligger över vattenlinjen - utom couchetterna som ligger längst ner i fartyget, under bildäck.

Väljer ni del i fyrbäddshytt, blir ni uppdelade efter kön.

Är ni en man och en kvinna som reser tillsammans, betyder detta att kvinnan får en plats i en fyrbäddshytt tillsammans med tre andra kvinnor och mannen delar på samma sätt hytt med andra män.

Är ni två par på två olika bokningar kan ni däremot dela fyrbäddshytt under förutsättning att ni bokar samtidigt.

Beträffande beskrivning av de olika hyttyperna - se HYTTFÖRKLARINGAR.

SÄKERHET OMBORD

I alla hytter och publika utrymmen ombord finns sprinklers samt rökdetektorer.

Detaljerad säkerhetsinstruktion finns anslagen i alla hytter samt i receptionen. Personalen har genomgått specialutbildning och drillas regelbundet i alla säkerhetsåtgärder som skall utföras i en eventuell nödsituation.

HOTELL PÅ RESMÅLET?

Av framför allt administrativa skäl erbjuder vi inte längre några paketresor till våra destinationer. Orsaken är att hanteringen kostar oss alltför mycket vilket resulterade i priser som inte var konkurrenskraftiga för konsumenterna.

Men vi kan fortfarande tipsa om hotell på de olika resmålen.

På hemsidan **www.smyril-line.se** hittar ni länkar till hotell som vi har god erfarenhet av.

I övrigt hänvisar vi till det rika utbudet av hotell på Internet.

HYTTFÖRKLARINGAR

På Norröna finns följande hyttypen:

Cousette - liggplatser/ekonomibäddar i sex- eller niobäddsavdelningar längst ner i fartyget (däck 2). Begränsad plats för bagageförvaring och ej låsbar dörr. Gemensamma toaletter/duschar. Sänglinnen får medtagas själv. Bokas endast när hytterna är fullbokade.

Fyrbäddshytt, utsides - hytt med två våningssängar där underbädden dagtid fungerar som soffa.

Hytten har privat dusch/wc och TV samt kylskåp och byxpress. Fönster. Ligger på däck 5-8

Dito insides, samma som utsideshytten, dock saknas kylskåp och fönster. Ligger på däck 5-8

Dubbelhytt, utsides - samma standard som fyrbäddshytten, en våningssäng och en underbädd. Ligger på däck 8.

Dubbelhytt, insides - samma standard som utsideshytten, dock saknas kylskåp och fönster.

Lyxhytterna har samma bekvämligheter som övriga hytter och har dessutom dubbelsäng och separat sittgrupp. Däck 7.

Suiten finns på däck 7 och består av fyra rum. Dubbelsäng, soffgrupp och badrum med jacuzzi och dubbla handfat.

GLÖM INGET I BILEN

Under hela överfarten är bildäck stängt och låst. Det är därför inte möjligt att hämta kvarglömda föremål från bilen under resans gång. Smartast är att packa en mindre övernattningsväska med de kläder, hygienartiklar och annat som ni behöver under överfarten - så slipper ni släpa på hela bagaget i färjans trappor och gångar.

FORDON

Grundpriset för bil avser ett fordon med nedan angivna maxmåttn.

För alla fordon som är längre, bredare eller högre än de angivna måtten, utgår tillägg enligt listan,

Fråga Ferry Center om du är tveksam.

Maxmått - fordon - grundpris

längd	bredd	höjd
<5,00m	<2,00m	<1,90m

RABATTERADE PRISER

Specialpriser med rabatt lämnas numera endast till grupper bestående av minst 15 deltagare, Grupper måste förhandsbokas och vi rekommenderar MYCKET TIDIG bokning för att vi ska kunna tillfredsställa era hyttöskemål.

- På vissa avgångar kan motorcykel medföras utan kostnad. Fråga Ferry Center!

VIKTIGT

Cousetteavdelningen är inte öppen på alla avgångar utan endast på avgångar där merparten av hytterna är bokade.

Vid bokning av cousette måste även dagens lunch bokas och betalas i förväg. Vid resa till Färöarna måste 1 dagens lunch per person bokas.

Vid resa till Island måste 2 dagens lunch per person bokas.

Dagens lunch kostar f.n. ca SEK 90
Cousette kan inte bokas vid samtidig bokning av fordonstyp B eller C

KOM IHÅG PASS!

Samtliga passagerare ska medföra giltigt pass. Orsaken till detta är att färjan under sin färd mellan Skandinavien och Island angör hamnar utanför Schengenområdet.

Det nya nationella ID-kortet kan ersätta pass.

ALLMÄNA BESTÄMMELSER

BOKNING

Boka din resa hos närmaste resebyrå med färjekompetens eller direkt hos **Ferry Center Försäljnings AB**. Bokning kan ske per telefon, telefax, epost, brev eller genom personligt besök. Bokningar accepteras fram till 2 dagar innan första resdatum.

Utöver de i broschyren angivna priserna, debiterar Ferry Center en bokningsavgift på SEK 125 för alla bokningar fram till 15 dagar innan avresa. Senare tillkommer SEK 250. Önskas biljett utlämnad i hamnen debiteras SEK 500 i hanteringskostnad.

Så snart kundens reservation blivit bekräftat av rederiet eller ett av rederiet erbjudet alternativ accepterat av kunden är denne betalningsansvarig för bokningen. Detta gäller även om betalning ej kommit Ferry Center tillhanda enligt betalningsbestämmelserna.

BETALNING

25% av totalbeloppet, dock lägst 250:- per person betalas inom 5 dagar efter mottagandet av bokningsbekräftelse. Resterande belopp skall erläggas så att beloppet är Ferry Center tillhanda senast 60 dagar innan avresedatum. Vid avresa inom 60 dagar ska totalbeloppet betalas inom 10 dagar. Understiger totalpriset SEK 2500, betalas hela beloppet direkt. Ferry Center har rätt att annullera bokningen om slutbetalning inte kommit oss tillhanda inom föreskriven tid.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

ingår inte i resans pris. Kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag och bank om avbeställningsskydd ingår eller går att teckna.

RESEFÖRSÄKRING

Då internationella konventioner ofta medför låg ersättning i samband med skada, rekommenderar vi att en separat reseförsäkring tecknas. Ofta lönar det sig att kontrollera med sitt ordinarie hemförsäkringsbolag om hemförsäkringen kan utökas till att även omfatta semesterresa.

RESEHANDLINGAR

Det är resenärens skyldighet att tillse att giltigt pass, och i förekommande fall även visum, medföres under resan. Skulle resenären nekas inresa i destinationslandet, förbehåller rederiet sig rätten att debitera fullt pris enligt lokal prislista för returresan.

ÄNDRINGAR

Önskar resenären ändra resan efter det att den bekräftats av rederiet, utgår ändringskostnad med 250:- per person. Detta kan t.ex. avse typ av hytt, billängd eller -höjd, medföljande resenärens namn etc. Ändring som görs senare än 31 dagar innan första seglingsdatum betraktas som avbeställning. Det bör observeras att ändrat utresedatum betraktas alltid som avbeställning och nybokning.

AVBESTÄLLNING

Vid avbeställning utgår kostnad som står i relation till priset för resan samt tillfället då avbeställningen mottogs av Ferry Center. Observera att alla avbeställningar ska vara skriftliga och måste meddelas av den person som registrerats som Huvudresenär.

a. Från det att resan bekräftats fram till 31 dagar innan utresan utgår kostnad med **SEK 450 per person + SEK 250**

b. från 30 till 15 dagar innan utresan så kostar det **50% av resans pris + SEK 250**

c. från 14 till 7 dagar innan utresan så debiteras **75% av resans pris + SEK 250**

d. Vid senare avbeställning så **återbetalas ingenting**.

När det gäller landarrangemang så sker ingen återbetalning om avbeställningen sker senare än 30 dagar innan ankomstdatum till destinationen. I övrigt enligt villkoren ovan.

HUSDJUR

får inte medföras till vare sig Färöarna eller Island utan tillstånd. Kontakta din veterinär för mer information.

INCHECKNING

Bilpassagerare:

Hirtshals och Torshamn 1,5 timme innan dock 2,5 timme i Hirtshals vid resa på tisdagar i perioden 11/6-24/8.

Seydisfjörður 3 timmar innan avgång

Fotpassagerare: 1 timme innan avgång

TÄNK PÅ

Packa en mindre väska med sådana kläder och artiklar som du behöver under resans gång, så slipper du släpa upp hela ditt bagage från bilen till hytten.

RESGODS

Varje resenär som ej färdas i bil kan fritt medföra 50kg bagage (eller maximalt 0,5 kubikmeter i volym). Med resgods avses personliga reseffekter - kläder, hygienartiklar etc. som ej är avsett för vidareförsäljning

HANDIKAPP

Handikappade resenärer med speciella behov och önskemål ombedes att meddela detta vid bokningstillfället

FRYSTA VAROR

- dock max 15kg eller 1/4 kubikmeter per person - kan medtagas ombord på Norröna. Varorna placeras i frysexboxar på bildäck. Alla paket ska märkas med namn och adress.

REKLAMATIONER

För att vinna gehör ska alla reklamationer framföras genast vid det tillfälle då resenären finner anledning att känna sig missnöjd. Tala med receptionen ombord om du är missnöjd med något. I nio fall av tio har man möjlighet att hjälpa dig direkt. Oavsett vilket - hör av dig till Ferry Center på nedanstående adress senast 3 veckor efter hemkomsten. Det är just kontakten med våra kunder som gör att vi kan utveckla våra produkter och rensa bland våra rederier.

RÄTTSLIGA TVISTER

Alla krav gentemot rederiet regleras enligt dansk rätt. Behörig domstol är **Sø- og Handelsretten** i Köpenhamn.

www.smyril-line.se

Ferry Center Försäljnings AB

Gaffelgränd 16 271 42 Ystad Tel 0771-471000 fax 0411-73280 epost: info@smyril-line.se



0771-47 10 00

Bokningsblankett

Den som anger sitt namn och adress betraktas som **huvudresenär**. Endast denna person kan ändra eller annullera bokningen. Det är också denna person som är **betalningsansvarig** för bokningen. Genom att skicka in denna blankett godkänner huvudresenären detta och förklarar sig införstådd med de betalnings och annulleringsbestämmelser som gäller. Bokningen omfattar endast och uteslutande de personer som listas under rubriken **Resenärer**. Är ni fler än 6 resenärer ber vi er ange tillkommande uppgifter i **anmärkningsfältet**.

Bokningsdatum	<input type="text"/>		
Förnamn+efternamn	<input type="text"/>	E-Postadress	<input type="text"/>
Adress	<input type="text"/>	Tel dagtid	<input type="text"/>
Postadress	<input type="text"/>	Mobiltel	<input type="text"/>

RESENÄRER

Efternamn	Förnamn	Kön	Nationalitet	Födelsedata	Passnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Passnummer måste anges ovan

FORDON

Märke	<input type="text"/>	Modell	<input type="text"/>	Reg nr	<input type="text"/>	Längd	<input type="text"/>	Bredd	<input type="text"/>	Höjd	<input type="text"/>
Släpfordon (typ)	<input type="text"/>	Reg nr	<input type="text"/>	Längd	<input type="text"/>	Bredd	<input type="text"/>	Höjd	<input type="text"/>		<input type="text"/>

JAG ÖNSKAR BOKA FÖLJANDE FÄRJEÖVERFARTER

Rederi	Sträcka	Datum	Klockslag	Hytter	Anmärkning
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anmärkingar

Komplettera blanketten och skicka den med fax (0411-732 80), epost (info@smyril-line.se) eller post till oss. Vi bekräftar bokningen normalt inom 24 timmar. Under vissa perioder av året tar processen längre tid. I så fall återkommer vi med referensnummer inom 24 timmar.

Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel: 0771-471000 Telefax: 0411-73280 epost: info@ferrycenter.se